



Anffas Onlus
dal 1958 la persona al centro

ROMA

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale
Sede Legale/Amministrativa: Via Aurelia Antica 269/289 - 00165 Roma
C. Fiscale e P. IVA: 07009661005 - Personalità Giuridica n. 61/2002
Tel: 06.635263 - Tel. e Fax: 06.634785 - Sito web: www.anffasroma.eu
E mail: anffas.roma@tiscali.it - PEC: anffas.roma@postecert.it



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI RESIDENZE

ANNI 2022 - 2023

	ANNO 2022	ANNO 2023
RAPPRESENTATIVITA' TOTALE	38/47 (80,9%)	38/48 (79,2%)
OSPITI PARTECIPANTI COPPEDE'	5/5	5/5
RAPPRESENTATIVITA'	100%	100%
OSPITI PARTECIPANTI CASALETTO	7/8	6/8
RAPPRESENTATIVITA'	87,5%	75%
OSPITI PARTECIPANTI CASALE FALSETTI A	6/6	5/6
RAPPRESENTATIVITA'	100%	83,3%
OSPITI PARTECIPANTI CASALE FALSETTI B	4/7	4/7
RAPPRESENTATIVITA'	57,1%	57%
OSPITI PARTECIPANTI CASALE FALSETTI C	3/7	3/7
RAPPRESENTATIVITA'	42,8 %	42,8%
OSPITI PARTECIPANTI VIA FELICE POGGI	8/8	8/8
RAPPRESENTATIVITA'	100 %	100%
OSPITI PARTECIPANTI VIA DUCCIO GALIMBERTI	5/6	7/7
RAPPRESENTATIVITA'	83,3 %	100%



ANFFAS ROMA Onlus
Il Direttore Sanitario
Dott. Massimo Cerchiello

1- Conosci i nomi dei tuoi operatori?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 - TOTALE	97,4% (37)		2,6% (1)	
2022 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 - CASALETTO	85,7% (6)		14,3% (1)	
2022 - CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 - CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2022 - CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2022 - VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 - VIA D. GALIMBERTI	100% (5)			

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2023 - TOTALE	100%(38)			
2023 - VIA G. COPPEDE'	100%(5)			
2023 - CASALETTO	100%(6)			
2023 - CASALE FALSETTI A	100%(5)			
2023 - CASALE FALSETTI B	100%(4)			
2023 - CASALE FALSETTI C	100%(3)			
2023 - VIA F. POGGI	100%(8)			
2023 - VIA D. GALIMBERTI	100%(7)			

2- Questi operatori sono gentili e affettuosi?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 - TOTALE	94,7% (36)		5,3% (2)	
2022 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 - CASALETTO	100% (7)			
2022 - CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 - CASALE FALSETTI B	50% (2)		50 (2)	
2022 - CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2022 - VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 - VIA D. GALIMBERTI	100% (5)			

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2023 - TOTALE	97,3%(37)		2,7%(1)	
2023 - VIA G. COPPEDE'	100%(5)			

2023 – CASALETTO	100%(6)			
2023 – CASALE FALSETTI A	100%(5)			
2023 – CASALE FALSETTI B	75%(3)		25%(1)	
2023 – CASALE FALSETTI C	100%(3)			
2023 – VIA F. POGGI	100%(8)			
2023 – VIA D. GALIMBERTI	100%(7)			

3- Ti ascoltano quando esprimi un desiderio o una protesta?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 – TOTALE	89,5% (34)		10,5% (4)	
2022 – VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 – CASALETTO	85,7% (6)		14,3% (1)	
2022 – CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 – CASALE FALSETTI B	75% (3)		25% (1)	
2022 – CASALE FALSETTI C	66,7% (2)		33,3% (1)	
2022 – VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 – VIA D. GALIMBERTI	80% (4)		20% (1)	

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2023 – TOTALE	100%(38)			
2023 – VIA G. COPPEDE'	100%(5)			
2023 – CASALETTO	100%(6)			
2023 – CASALE FALSETTI A	100%(5)			
2023 – CASALE FALSETTI B	100%(4)			
2023 – CASALE FALSETTI C	100%(3)			
2023 – VIA F. POGGI	100%(8)			
2023 – VIA D. GALIMBERTI	100%(7)			

4- In genere, ti piacciono le attività programmate di giorno in giorno?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 – TOTALE	97,4% (37)		2,6% (1)	
2022 – VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 – CASALETTO	100% (7)			
2022 – CASALE FALSETTI A	83,3% (5)		16,7% (1)	
2022 – CASALE FALSETTI B	100% (4)			

2022 – CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2022 – VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 – VIA D. GALIMBERTI	100% (5)			

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2023 – TOTALE	97,3(37)		2,7(1)	
2023 – VIA G. COPPEDE'	100%(5)			
2023 – CASALETTO	100%(6)			
2023 – CASALE FALSETTI A	100%(5)			
2023 – CASALE FALSETTI B	100%(4)			
2023 – CASALE FALSETTI C	100%(3)			
2023 – VIA F. POGGI	87,5(7)		12,5(1)	
2023 – VIA D. GALIMBERTI	100%(7)			

5- Vai d'accordo con i tuoi compagni?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 – TOTALE	89,5% (34)		10,5% (4)	
2022 – VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 – CASALETTO	100% (7)			
2022 – CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 – CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2022 – CASALE FALSETTI C	/		100% (3)	
2022 – VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 – VIA D. GALIMBERTI	80% (4)		20% (1)	

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2023 – TOTALE	76,4%(29)	2,6%(1)	21%(8)	
2023 – VIA G. COPPEDE'	80%(4)		20%(1)	
2023 – CASALETTO	66,5%(4)		33,5(2)	
2023 – CASALE FALSETTI A	80%(4)	20%(1)		
2023 – CASALE FALSETTI B	50%(2)		50%(2)	
2023 – CASALE FALSETTI C	33%(1)		67%(2)	
2023 – VIA F. POGGI	87,5%(7)		12,5(1)	
2023 – VIA D. GALIMBERTI	100%(7)			

6- Ritieni confortevole la tua camera da letto? Ti trovi bene?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 – TOTALE	89,5% (34)	2,6% (1)	5,3% (2)	2,6% (1)
2022 – VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 – CASALETTO	100% (7)			
2022 – CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 – CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2022 – CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2022 – VIA F. POGGI	75% (6)	12,5% (1)		12,5% (1)
2022 – VIA D. GALIMBERTI	60% (3)		40% (2)	

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2023 – TOTALE	89,5%(34)		10,5%(4)	
2023 – VIA G. COPPEDE'	100%(5)			
2023 – CASALETTO	66,5%(4)		33,5%(2)	
2023 – CASALE FALSETTI A	100%(5)			
2023 – CASALE FALSETTI B	100%(4)			
2023 – CASALE FALSETTI C	100%(3)			
2023 – VIA F. POGGI	100%(8)			
2023 – VIA D. GALIMBERTI	71,4%(5)		28,6%(2)	

7- Ti sembra buono ciò che viene preparato a pranzo e cena?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 – TOTALE	92,1% (35)		7,9% (3)	
2022 – VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 – CASALETTO	100% (7)			
2022 – CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 – CASALE FALSETTI B	50% (2)		50% (2)	
2022 – CASALE FALSETTI C	66,7% (2)		33,3% (1)	
2022 – VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 – VIA D. GALIMBERTI	100% (5)			

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2023 – TOTALE	89,5%(34)		10,5%(4)	
2023 – VIA G. COPPEDE'	100%(5)			
2023 – CASALETTO	100%(6)			

2023 – CASALE FALSETTI A	100%(5)			
2023 – CASALE FALSETTI B	50%(2)		50%(2)	
2023 – CASALE FALSETTI C	33%(1)		67%(2)	
2023 – VIA F. POGGI	100%(8)			
2023 – VIA D. GALIMBERTI	100%(7)			

8- Che voto generale daresti alla tua Residenza da 0 a 10

VOTO ANNO 2022	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
2022 – VIA G. COPPEDE' (MEDIA VOTO: 10)							5 100%	
2022– CASALETTO (MEDIA VOTO: 9,4)				1 14,3%		1 14,3%	5 71,4%	
2022 – CASALE FALSETTI A (MEDIA VOTO: 8,3)							5 83,3%	1 16,7%
2022 – CASALE FALSETTI B (MEDIA VOTO: 10)							4 100%	
2022 – CASALE FALSETTI C (MEDIA VOTO: 10)							3 100%	
2022 – VIA F. POGGI (MEDIA VOTO: 8,1)					1 12,5	3 37,5	3 37,5	1 12,5
2022 – VIA D. GALIMBERTI (MEDIA VOTO: 10)							(5) 100	
MEDIA VOTO GENERALE TOTALE ANNO 2022: 9,5								

VOTO ANNO 2023	4	5	6	7	8	8,5	9	10	NON RISPONDE
2023 – VIA G. COPPEDE' (MEDIA VOTO: 9,7)						1 20%		4 80%	
2023– CASALETTO (MEDIA VOTO: 10)								6 100%	
2023 – CASALE FALSETTI A (MEDIA VOTO: 9,2)						2 40%	1 20%	2 40%	
2023 – CASALE FALSETTI B (MEDIA VOTO: 9,2)					1 25%		1 25%	2 50%	
2023 – CASALE FALSETTI C (MEDIA VOTO: 9,7)							1 33%	2 67%	
2023 – VIA F. POGGI (MEDIA VOTO:9,8)						1 12,5%		7 87,5%	
2023 – VIA D. GALIMBERTI (MEDIA VOTO:10)								7 100%	
MEDIA VOTO GENERALE TOTALE ANNO 2023: 9,6									

RISPOSTE LIBERE ANNO 2022

RESIDENZA GRUPPO APPARTAMENTO VIA GINO COPPEDE' (LEGGE 112 SUL DOPO DI NOI)

ASPETTI DA MIGLIORARE:

/

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Mi trovo bene.

OSPITE 2: Benissimo, mi trovo tantissimo affetto con Sabrina ti voglio bene.

OSPITE 3: Mi va bene la stanza, mi piace.

RESIDENZA SOCIORABILITATIVA CASALETTO VIA AURELIA ANTICA 289

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Voglio migliorare i miei comportamenti da capriccioso, voglio diventare un vero adulto perché non ho più tre anni.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Mi piacciono le attività giornaliere.

OSPITE 2: Tutti i compagni e gli operatori. Sabrina è buona e bella.

OSPITE 3: Mi piace tanto stare al Casaletto con gli operatori, i ragazzi e Sabrina.

OSPITE 4: Tutti i compagni e operatori.

CASALE FALSETTI – CASA FAMIGLIA APPARTAMENTO A – VIA AURELIA ANTICA 269

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Vorrei cambiare colore della mia camera, giallo come le faccette del Questionario.

OSPITE 2: Vorrei una televisione in camera.

OSPITE 3: Vorrei pitturare tutta la casa di rosso.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Parlare, sentire la musica.

OSPITE 2: Mia casa è bella. Mi piacciono le attività di cucina, giardinaggio, le gite.

OSPITE 3: Ho cambiato la camera, ho la televisione, faccio tanti lavori con i compagni e gli operatori.

OSPITE 4: Mi piace uscire, cucinare, andare al parrucchiere.

CASALE FALSETTI – CASA FAMIGLIA APPARTAMENTO B – VIA AURELIA ANTICA 269

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Mantenere la tranquillità.

OSPITE 2: Non voglio mangiare le verdure. Voglio andare al circo con papà Antonio.

OSPITE 3: Deve migliorare il comportamento di alcuni operatori.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Stare con i compagni.

OSPITE 2: Operatori.

OSPITE 3: La mia camera, gli operatori, il gioco serale “reazione a catena”, le mie carte da gioco.

OSPITE 4: Silvia Oresti e altri operatori. È bellissima anche la mia camera, il giardino e tutta la villa.

CASALE FALSETTI – CASA FAMIGLIA APPARTAMENTO C – VIA AURELIA ANTICA 269

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Vorrei andare più spesso al Centro Commerciale. Vorrei invitare i miei amici a cena con noi. Vorrei vedermi di più con il mio fidanzato.

OSPITE 2: Mi dà fastidio quando alcuni compagni sono troppo agitati. Vorrei la tv in camera.

OSPITE 3: Vorrei uscire tutti i giorni per andare al bar.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Mi piace stare in compagnia degli altri ragazzi. Gli operatori sono tutti simpatici. I. mi fa morire dalle risate. F. mi porta sempre in giro.

OSPITE 2: Mi piace uscire. Certe volte vado a fare la spesa, altre esco con F. La casa con i mobili nuovi è tutta bella.

OSPITE 3: Ho finalmente la televisione in camera. La cameretta mia è bella. Gilenardi è bravo.

CASA FAMIGLIA VIA FELICE POGGI

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Dipingere.

OSPITE 2: Non si esprime.

OSPITE 3: Nulla.

OSPITE 4: Stare più tempo insieme agli operatori.

OSPITE 5: A Federica sono state poste 3 foto, di ambienti della casa a lei molto graditi, davanti ai suoi occhi e gli è stato chiesto quale dei 3 ambienti (salone con divano, camera da letto, terrazzo con le piante) volesse migliorare, la sua scelta decisa l'ha portata ad indicare la terrazza.

OSPITE 6: Mi piacerebbe mettere dei fiori e delle piante fuori la nostra terrazza.

OSPITE 7: No, perché abbiamo tutto quello che ci serve.

OSPITE 8: Andrea ha visionato 3 foto di casa famiglia (salotto, camera da letto, terrazzo) e ha scelto la camera da letto da migliorare.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Sto bene con i compagni.

OSPITE 2: Ricevo molta cura nell'igiene personale.

OSPITE 3: Gli operatori mi fanno star bene.

OSPITE 4: Sto bene con il gruppo di via Poggi e gli operatori.

OSPITE 5: Mi rendono felice i miei operatori.

OSPITE 6: Gli operatori.

OSPITE 7: Tutto bene.

CASA FAMIGLIA VIA DUCCIO GALIMBERTI

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Cambiare arredo della camera.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Sto bene con gli operatori.

OSPITE 2: Mi trovo bene in questa casa famiglia.

RISPOSTE LIBERE ANNO 2023

RESIDENZA GRUPPO APPARTAMENTO VIA GINO COPPEDE' (LEGGE 112 SUL DOPO DI NOI)

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Non mi piace la scrivania

OSPITE 2: Divano più comodo

OSPITE 3: Mettere un divano (nuovo)

OSPITE 4: Avere un divano nuovo

OSPITE 5: Una radio nuova

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Mi piace Sabrina, Stefania, Emiliano e Davide

OSPITE 2: Mi trovo bene con i compagni e gli operatori

RESIDENZA SOCIORABILITATIVA CASALETTO VIA AURELIA ANTICA 289

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Niente

OSPITE 2: Voglio restare qui

OSPITE 3: Migliorare su certi vizi che ancora non riesco a mettere in pratica

OSPITE 4: Fumo

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Compagni

OSPITE 2: Mi trovo bene con gli operatori, con i compagni, con Sabrina

OSPITE 3: Mi piace stare con gli amici, tutti. Gli operatori sono bene. Sabrina qui.

OSPITE 4:

CASALE FALSETTI – CASA FAMIGLIA APPARTAMENTO A – VIA AURELIA ANTICA 269

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Vorrei la tv in camera mia

OSPITE 2: Vorrei il letto verde

OSPITE 3:

ASPETTI POSITIVI:

/

CASALE FALSETTI – CASA FAMIGLIA APPARTAMENTO B – VIA AURELIA ANTICA 269

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Voglio giocare a pallacanestro

OSPITE 2: Non devo migliorare niente!

OSPITE 3: Non voglio più io lei

OSPITE 4: Mi piace tutto. Ma lei è stizzosa.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Mi piacciono i miei operatori e i miei compagni

OSPITE 2: Vado d'accordo con tutti, mi piace stare in questa casa, è casa mia

OSPITE 3: Mi piace tutto, soprattutto la mia fidanzata che mai lascerò. Gli operatori sono buoni con me.

OSPITE 4: Son felice di vivere qui.

CASALE FALSETTI – CASA FAMIGLIA APPARTAMENTO C – VIA AURELIA ANTICA 269

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Al diurno non mi piace fare sport

OSPITE 2: Mi va bene tutto

OSPITE 3: Vorrei uscire a vedere i negozi e andare al bar

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Sono contenta di andare a fare uscite, ballare il tango al diurno, fare il karaoke

OSPITE 2: Sono felice al Casale perché ho gli altri compagni che sono buoni e calmi

OSPITE 3: Mi piace andare a Messa

CASA FAMIGLIA VIA FELICE POGGI

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Mi piacerebbe fare più attività

OSPITE 2: Mi piace tutto, posso ascoltare la musica, gli operatori, Roberto Papitto

OSPITE 3: Parlare con gli amici e aumentare i riavvicinamenti con A. Giulia e Gianfranco

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Voglio bene a tutti gli operatori

OSPITE 2: La cameretta, la sala, gli operatori e la pizza

OSPITE 3: OOO

OSPITE 4: Cura del terrazzo, laboratorio cucina, mi diverto stare in casa

OSPITE 5: Gli operatori, la cucina, Sebastiano

CASA FAMIGLIA VIA DUCCIO GALIMBERTI

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: La camera

OSPITE 2: Camera da letto

OSPITE 3: Cambiare i mobili della cucina. Rifare i pavimenti in camera da pranzo

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Mi piace uscire tutti i gironi, mi piace aiutare gli operatori, sto bene con i compagni e gli operatori

OSPITE 2: Uscite con gli operatori e Giancarlo. Menù del giorno. Parlare e sentire la musica.

OSPITE 3: Gli operatori sono gentili. Apprezzo ciò che viene preparato a pranzo e cena. Mi piace uscire, fare la spesa, andare al bar.

OSPITE 4: Mi piacciono le attività giornaliere. Mi trovo bene con i compagni e gli operatori. Mi piace la mia casa.

OSPITE 5: Mi piace molto la mia casa. Mi trovo bene con i miei compagni. Gli operatori sono bravi. Mi piace uscire con Giancarlo. Mi piace come cucinano gli operatori

OSPITE 6: Mi piace tutto e tutti

OSPITE 7: Andare in albergo (soggiorni estivi). Andare al bar.



G. Leoni



Massimo Cerciello
ANFFAS ROMA Onlus
Il Direttore Sanitario
Dott. Massimo Cerciello