



ANFFAS^{ONLUS}
dal 1958 la persona al centro

ROMA

Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale
Sede Legale e Amministrativa: Via Aurelia Antica 269 - 00165 Roma
Codice Fiscale e Partita IVA: 07009661005
Personalità Giuridica n. 61/2002

Member of CISQ Federation



ANFFAS ROMA Onlus
Il Direttore Sanitario
Dott. Massimo Gerciello

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OPERATORI
(RESIDENZE – ANNI 2022 & 2023)

RAPPRESENTATIVITA' RESIDENZE

	ANNO 2022 TOTALE	ANNO 2022 Casale Falsetti A	ANNO 2022 Casale Falsetti B	ANNO 2022 Casale Falsetti C	ANNO 2022 Via Felice Poggi	ANNO 2022 Via Duccio Galimberti	ANNO 2022 Casaletto	ANNO 2022 Via Gino Coppedè
OPERATORI PARTECIPANTI	40/41	6/6	5/6	6/6	6/6	6/6	6/6	5/5
RAPPRESENTATIVITA'	97,6 %	100%	83,3 %	100 %	100%	100%	100%	100 %

	ANNO 2023 TOTALE	ANNO 2023 Casale Falsetti A	ANNO 2023 Casale Falsetti B	ANNO 2023 Casale Falsetti C	ANNO 2023 Via Felice Poggi	ANNO 2023 Via Duccio Galimberti	ANNO 2023 Casaletto	ANNO 2023 Via Gino Coppedè
OPERATORI PARTECIPANTI	43/43	6/6	6/6	6/6	7/7	6/6	7/7	5/5
RAPPRESENTATIVITA'	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

1. Considera sufficienti le informazioni sui Suoi ospiti, per il lavoro che svolge?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	33 (82,5%)	/	7 (17,5%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	5 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	4 (66,7 %)		2 (33,3%)	
2022 (Via Felice Poggi)	2 (33,3%)		4 (66,7 %)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	37 (86%)		6 (14%)	
2023 (Casale Falsetti A)	2 (33%)		4 (67%)	
2023 (Casale Falsetti B)	6 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	5 (71,5%)		2 (28,5%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

2. Al contempo, considera sufficienti le informazioni di tipo organizzativo/amministrativo?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	35 (87,5%)	/	5 (12,5%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	5 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2022 (Via Felice Poggi)	2 (33,3%)		4 (66,7 %)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	38 (88,3%)		5 (11,7%)	
2023 (Casale Falsetti A)	3 (50%)		3 (50%)	
2023 (Casale Falsetti B)	6 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	5 (71,5%)		2 (28,5%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

3. Nell'ambito dell'équipe di riferimento, il Suo punto di vista è sufficientemente ascoltato?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	33 (82,5%)	/	7 (17,5%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	4 (66,7%)		2 (33,3%)	
2022 (Casale Falsetti B)	5 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2022 (Via Felice Poggi)	2 (33,3%)		4 (66,7 %)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Casaletto)	6 (100%)			
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	39 (90,6%)		4 (9,4%)	
2023 (Casale Falsetti A)	4 (67%)		2 (33%)	
2023 (Casale Falsetti B)	6 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	5 (83%)		1 (17%)	
2023 (Via Felice Poggi)	6 (86%)		1 (14%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

4. Pensa che il Suo impegno quotidiano sia apprezzato?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	34 (85%)	/	6 (15%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	5 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Via Felice Poggi)	3 (50%)		3 (50%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Casaletto)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	36 (83,7%)		7 (16,3%)	/
2023 (Casale Falsetti A)	3 (50%)		3 (50%)	
2023 (Casale Falsetti B)	4 (66,6%)		2 (33,4%)	
2023 (Casale Falsetti C)	5 (83%)		1 (17%)	
2023 (Via Felice Poggi)	6 (86%)		1 (14%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

5. Secondo Lei, nel corso del tempo gli ospiti hanno tratto giovamento anche grazie alle Sue attività?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	33 (82,5%)	/	7 (17,5%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	4 (66,7%)		2 (33,3%)	
2022 (Casale Falsetti B)	5 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2022 (Via Felice Poggi)	2 (33,3%)		4 (66,7%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Casaletto)	6 (100%)			
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	35 (81,4%)		8 (18,6%)	/
2023 (Casale Falsetti A)	3 (50%)		3 (50%)	
2023 (Casale Falsetti B)	4 (66,6%)		2 (33,4%)	
2023 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	4 (57%)		3 (43%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

6. Valuta adeguati i mezzi operativi di cui dispone (ausili e materiale vario, autoveicoli, eccetera)?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	23 (57,5%)	1 (2,5%)	16 (40%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	3 (50%)		3 (50%)	
2022 (Casale Falsetti B)	1 (20%)		4 (80%)	
2022 (Casale Falsetti C)	2 (33,3%)	1 (16,7%)	3 (50%)	
2022 (Via Felice Poggi)	4 (66,7%)		2 (33,3%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Casaletto)	6 (100%)			
2022 (Via Gino Coppedé)	2 (40%)		3 (60%)	

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	29 (67,4%)	2 (4,8%)	12 (27,8%)	/
2023 (Casale Falsetti A)	1 (16,5%)	1 (16,5%)	4 (67%)	
2023 (Casale Falsetti B)	1 (16,5%)		5 (83,5%)	
2023 (Casale Falsetti C)	4 (66%)	1 (17%)	1 (17%)	
2023 (Via Felice Poggi)	6 (86%)		1 (14%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	4 (80%)		1 (20%)	

7. Ritieni il menu quotidiano sufficientemente vario?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	22 (55%)	6 (15%)	11 (27,5%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	2 (33,3%)	1 (16,7%)	2 (33,3%)	1 (16,7%)
2022 (Casale Falsetti B)	1 (20%)	1 (20%)	3 (50%)	
2022 (Casale Falsetti C)		2 (33,3%)	4 (66,7%)	
2022 (Via Felice Poggi)	2 (33,4%)	2 (33,3%)	2 (33,3%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	6 (100%)			
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	22 (51,2%)	10 (23,2%)	11 (25,6%)	
2023 (Casale Falsetti A)		3 (50%)	3 (50%)	
2023 (Casale Falsetti B)	1 (16,6%)	2 (50%)	3 (50%)	
2023 (Casale Falsetti C)		5 (83%)	1 (17%)	
2023 (Via Felice Poggi)	3 (43%)		4 (57%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

8. Anche sufficientemente rispettoso della dieta, ove prevista?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	23 (57,5%)	4 (10%)	13 (32,5%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	3 (50%)	1 (16,7%)	2 (33,3%)	
2022 (Casale Falsetti B)	1 (20%)		4 (80%)	
2022 (Casale Falsetti C)	1 (16,7%)	1 (16,7%)	4 (66,6%)	
2022 (Via Felice Poggi)	3 (50%)	2 (33,3%)	1 (16,7%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	4 (66,7%)		2 (33,3%)	
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	23 (53,5%)	8 (18,6%)	12 (27,9%)	/
2023 (Casale Falsetti A)	1 (17%)	3 (50%)	2 (33%)	
2023 (Casale Falsetti B)	1 (17%)		5 (83%)	
2023 (Casale Falsetti C)		5 (83%)	1 (17%)	
2023 (Via Felice Poggi)	3 (43%)		4 (57%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

9. Reputa il trattamento dei dati personali rispettoso della normativa sulla "privacy"?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	37 (92,5%)	/	3 (7,5%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	5 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2022 (Via Felice Poggi)	3 (50%)		3 (50%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	6 (100%)			
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	40 (93%)		3 (7%)	
2023 (Casale Falsetti A)	3 (50%)		3 (50%)	
2023 (Casale Falsetti B)	6 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	7 (100%)			
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

10. A Suo parere, sicurezza e prevenzione sono garantite?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	30 (75%)	/	9 (22,5%)	1 (2,5%)
2022 (Casale Falsetti A)	3 (50%)		3 (50%)	
2022 (Casale Falsetti B)	3 (60%)		2 (40%)	
2022 (Casale Falsetti C)	5 (83,3%)			1 (16,7%)
2022 (Via Felice Poggi)	4 (66,7%)		2 (33,3%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	4 (66,7%)		2 (33,3%)	
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	30 (69,7%)	5 (11,6%)	8 (18,7%)	
2023 (Casale Falsetti A)		4 (67%)	2 (33%)	
2023 (Casale Falsetti B)	4 (66,6%)	1 (16,7%)	1 (16,7%)	
2023 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	3 (43%)		4 (57%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	6 (86%)		1 (14%)	
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

11. Giudica adeguato il comfort degli ambienti presso cui opera?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	31 (77,5%)	3 (7,5%)	6 (15%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	4 (66,6%)	1 (16,7%)	1 (16,7%)	
2022 (Casale Falsetti B)	2 (40%)		3 (60%)	
2022 (Casale Falsetti C)	4 (66,7%)	2 (33,3%)		
2022 (Via Felice Poggi)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	33 (76,7%)	1 (2,3%)	9 (21%)	
2023 (Casale Falsetti A)		1 (16,7%)	5 (83,3%)	
2023 (Casale Falsetti B)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2023 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	4 (57%)		3 (43%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

12. E la loro igiene?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	34 (85%)	/	5 (12,5%)	1 (2,5%)
2022 (Casale Falsetti A)	5 (83,3%)			1 (16,7%)
2022 (Casale Falsetti B)	5 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2022 (Via Felice Poggi)	4 (66,7%)		2 (33,3%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	4 (66,7%)		2 (33,3%)	
2022 (Casaletto)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	39 (90,7%)		4 (9,3%)	
2023 (Casale Falsetti A)	4 (67%)		2 (33%)	
2023 (Casale Falsetti B)	6 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	5 (71,5%)		2 (28,5%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

13. Quando è con amici o conoscenti, si trova a parlare volentieri del Suo posto di lavoro?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	29 (72,5%)	1 (2,5%)	9 (22,5%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	4 (66,6%)	1 (16,7%)	1 (16,7%)	
2022 (Casale Falsetti B)	5 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	4 (66,7%)		2 (33,3%)	
2022 (Via Felice Poggi)	1 (16,7%)	3 (50%)	2 (33,3%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Casaletto)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	33 (76,7%)	1 (2,3%)	9 (21%)	/
2023 (Casale Falsetti A)	1 (16,7%)	1 (16,7%)	4 (66,6%)	
2023 (Casale Falsetti B)	5 (83,3%)		1 (16,7)	
2023 (Casale Falsetti C)	6 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	5 (71,5%)		2 (28,5%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (67%)		2 (33%)	
2023 (Casaletto)	7 (100%)			
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

14. Pensa che la qualità del servizio sia soddisfacente nel complesso?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	30 (75%)	1 (2,5%)	9 (22,5%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	3 (50%)		3 (50%)	
2022 (Casale Falsetti B)	5 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Via Felice Poggi)	1 (16,7%)	1 (16,7%)	4 (66,6%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	32 (74,5%)		10 (23,2%)	1 (2,3%)
2023 (Casale Falsetti A)	1 (16,6%)		5 (83,3%)	
2023 (Casale Falsetti B)	5 (83,3%)		1 (16,6%)	
2023 (Casale Falsetti C)	5 (83,3%)		1 (16,6%)	
2023 (Via Felice Poggi)	3 (43%)		4 (57%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2023 (Casaletto)	6 (86%)			1 (14%)
2023 (Via Gino Coppedé)	5 (100%)			

15. Che voto generale darebbe al servizio, da 0 a 10?

ANNO	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
2022 (Totale RESIDENZE)	1 (2,5%)	2 (5%)	2 (5%)	3 (7,5%)	9 (22,5%)	14 (35%)	9 (22,5)	/
2022 (Casale Falsetti A)			1 (16,7%)	1 (16,7%)	1 (16,7%)	1 (16,7%)	2 (33,2%)	
2022 (Casale Falsetti B)					1 (20%)	3 (60%)	1 (20%)	
2022 (Casale Falsetti C)				1 (16,7%)		3 (50%)	2 (33,3%)	
2022 (Via Felice Poggi)	1 (16,7%)	2 (33,3%)	1 (16,7%)		2 (33,3%)			
2022 (Via Duccio Galimberti)						3 (50%)	3 (50%)	
2022 (Casaletto)				1 (16,7%)	3 (50%)	2 (33,3%)		
2022 (Via Gino Coppedé)					2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)	

ANNO	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
2023 (Totale RESIDENZE)			1 (2,3%)	7 (16,3%)	8 (18,6%)	10 (23,3%)	17 (39,5%)	
2023 (Casale Falsetti A)			1 (17%)	1 (17%)	2 (33%)	2 (33%)		
2023 (Casale Falsetti B)				1 (16,7%)	2 (33,3%)	1 (16,7)	2 (33,3%)	
2023 (Casale Falsetti C)						1 (17%)	5 (83%)	
2023 (Via Felice Poggi)				5 (72%)	1 (14%)		1 (14%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)					1 (17%)	1 (17%)	4 (66%)	
2023 (Casaletto)					2 (28,5%)	2 (28,5%)	3 (43%)	
2023 (Via Gino Coppedé)						3 (60%)	2 (40%)	

MEDIA VOTO GENERALE OPERATORI RESIDENZE (Totale) - ANNO 2022: 8,4

MEDIA VOTO OPERATORI Casale Falsetti A - ANNO 2022: 8,3

MEDIA VOTO OPERATORI Casale Falsetti B - ANNO 2022: 9

MEDIA VOTO OPERATORI Casale Falsetti C - ANNO 2022: 9

MEDIA VOTO OPERATORI Via Felice Poggi - ANNO 2022: 6

MEDIA VOTO OPERATORI Via Duccio Galimberti - ANNO 2022: 9,5

MEDIA VOTO OPERATORI Casaletto - ANNO 2022: 8,2

MEDIA VOTO OPERATORI Via Gino Coppedè ANNO 2022: 8,8

MEDIA VOTO GENERALE OPERATORI RESIDENZE (Totale) - ANNO 2023: 8,9

MEDIA VOTO OPERATORI Casale Falsetti A - ANNO 2023: 7,8

MEDIA VOTO OPERATORI Casale Falsetti B - ANNO 2023: 8,7

MEDIA VOTO OPERATORI Casale Falsetti C - ANNO 2023: 9,8

MEDIA VOTO OPERATORI Via Felice Poggi - ANNO 2023: 7,8

MEDIA VOTO OPERATORI Via Duccio Galimberti - ANNO 2023: 9,5

MEDIA VOTO OPERATORI Casaletto - ANNO 2023: 9,2

MEDIA VOTO OPERATORI Via Gino Coppedè ANNO 2023: 9,4

OPERATORI Case Famiglia - Consigli e Suggerimenti ANNO 2022

ASPETTI DA MIGLIORARE - 2022:

CASALE APPARTAMENTO A: /

CASALE APPARTAMENTO B: /

CASALE APPARTAMENTO C:

- Menù da variare maggiormente, nel rispetto del regime alimentare degli utenti.
- Turni da 13 ore molto pesanti
- Per quanto riguarda una parte del modulo (soggiorno, corridoio, cucinotto) è stato migliorato molto, anche il bagno ragazze, si dovrebbe fare qualche lavoro nel bagno H, tipo le piastrelle e imbiancare, se fosse possibile anche gli altri due bagni, il resto tutto ok

- Spezzare turni di 13 ore
- Sarebbe auspicabile un maggiore aiuto dal punto di vista sanitario, soprattutto in casi di emergenza
- Sarebbe il caso di avere almeno un piccolo posto dove cambiare le scarpe per fare l'igiene agli ospiti, dove lasciare un giaccone e una borsa all'entrata in casa, invece di poggiare sui loro letti le nostre cose.

VIA FELICE POGGI:

- Inserimento di un terzo operatore visto i due nuovi inserimenti e con l'orario ridotto in considerazione al cambiamento del Centro (orari). Maggiori informazioni sul nuovo inserimento, presenza di un medico oppure infermiera da poter contattare anche nei turni di notte. Comunicazioni Centro Diurno/Casa Famiglia. Con la chiusura del Centro (sabato) si riscontrano tante problematiche (visto anche i tempi stretti che ricadono sulla qualità di vita degli ospiti).
- Inserimento di un terzo operatore che ruoti su tutte le mansioni della Casa famiglia, escludendo il Coordinatore che ha un ruolo e mansioni diverse.
- Maggiori informazioni sul nuovo inserimento nel contesto dei pari.
- Presenza laddove possibile (1-2 volte a settimana) di un'infermiera in casa, maggiore informazione su qualsiasi episodio accaduto al centro diurno.
- Varie problematiche che ricadono sulle case famiglia con la chiusura del diurno il sabato.
- L'équipe è sotto stress si corre con tempi stretti che ricadono poi sulla qualità del servizio che possiamo offrire agli utenti.
- Ritengo che il numero degli operatori sia insufficiente sia per le caratteristiche degli ospiti e per il peggioramento della loro situazione fisica e caratteriale dovuta all'avanzamento dell'età sia per il minor tempo da dedicare loro dati i nuovi orari del centro diurno. Tutto ciò a discapito della qualità del servizio e con uno stress eccessivo a carico degli operatori.

VIA DUCCIO GALIMBERTI:

CASALETTO:

- Cadenzare riunioni mensili con le famiglie per garantire una comunicazione attiva e diretta, funzionale al servizio residenziale
- Nel Q.S. non compare nessuna domanda riguardante rapporto operatori-familiari. Gli operatori non si sentono tutelati e di conseguenza impauriti, a causa dei costanti interventi inappropriati di alcuni familiari che non danno fiducia agli operatori.
- Orari e turnazioni, festivi e domeniche, da migliorare ove possibile.
- Strutturare una sorta di regolamento interno/regole che vadano a cercare di migliorare e limitare la tanta invadenza delle famiglie (anche più volte nel quotidiano) che spesso potrebbero minare il nostro lavoro con i ragazzi.
- Stabilire un rapporto di fiducia con alcune famiglie
- Migliorare la fiducia di alcune famiglie nel confronto dei colleghi
- Strutturare meglio i momenti di informazione e condivisione con alcune famiglie, rispetto la quotidianità dei ragazzi soprattutto con alcune di esse.

VIA GINO COPPEDE':

- Manca un mezzo della casa per spostamenti.
- Dalle 16 alle 18 un operatore solo a volte non è sufficiente, anche in previsione dell'arrivo di un nuovo ospite
- Penso che sia necessario, per i ragazzi, avere a disposizione un mezzo proprio della casa per gli spostamenti

- Alcuni elementi del mobilio sono obsoleti e scomodi da utilizzare (ad esempio divani della sala).
- Al gruppo appartamento servirebbe una propria automobile di servizio per i vari spostamenti
- Sarebbe utile il supporto di un altro operatore nelle ore pomeridiane (16-18)
- Mancanza di autovettura per gli spostamenti interni
- Armadi poco funzionali, sedie fatiscenti...
- Manca una tenda da sole sul terrazzo del salone.

ASPETTI POSITIVI – ANNO 2022:

CASALE APPARTAMENTO A: /

CASALE APPARTAMENTO B:

- La presenza costante della Responsabile all'interno della Casa Famiglia.
- L'impegno "pronto" a cercare di risolvere le problematiche sia logistiche che con gli "utenti" da parte della DIREZIONE
- Rispetto ad altre realtà lavorative sono più che soddisfatta del mio posto di lavoro. Dal 2020, con l'entrata in ANFFAS sono notevolmente migliorate molte cose: maggior professionalità e supporto nella gestione delle nostre attività lavorative.
- Ottima l'accoglienza e la collaborazione della nostra infermiera professionale (Marta I.) e del Direttore Generale.

CASALE APPARTAMENTO C:

- Rapporto ottimo con la Responsabile, attenta al benessere fisico e psicologico degli utenti ma anche dell'equipe di lavoro. Questo rende più "leggero" e piacevole la mia mansione!
- Il fatto di essere inseriti dentro il meraviglioso parco di Villa Pamphili ed avere a disposizione tutto il giardino dentro, posto auto rende tutto più bello, salutare e visibile
- Responsabile sempre disponibile ed empatica
- Finalmente del nuovo mobilio! Oltre ad una bella pitturata alle pareti.

VIA FELICE POGGI:

- Molto adeguato il rifornimento degli ausili e materiale vario.
- È sempre pronta e puntuale la manutenzione della Casa e degli autoveicoli.
- Aggiornamenti
- Corsi ECM
- Automezzi

VIA DUCCIO GALIMBERTI: /

CASALETTO:

- Ottimo il rapporto con gli operatori rispetto un lavoro di equipe comune e condiviso
- Interventi educativi comuni e condivisi in equipe.
- Sostegni e condivisione con il Responsabile delle Residenze
- Equipe multidisciplinare che nel tempo ha trovato una crescente intesa volta a migliorare la qualità della vita dei nostri ragazzi, ma lo scontro improduttivo che a volte per motivi futili avviene con alcuni familiari mina la sicurezza dell'operatore (isolamento, burn-out). La coordinatrice, con il suo operato, riduce egregiamente.
- Lavoro di equipe ed organizzazione interna lavorativa molto ben strutturata ai fini di far stare bene i ragazzi, grazie anche all'armonia che c'è tra noi operatori e tra operatori e la Coordinatrice. Tutto ciò permette all'equipe di svolgere in serenità il lavoro quotidiano.
- Armonia nella quotidianità del lavoro tra operatori e coordinatrice
- Sinergia e buona intesa tra colleghi
- Ottima relazione con la coordinatrice
- La sinergia nel lavoro di equipe, la condivisione sugli obiettivi da raggiungere

VIA GINO COPPEDE':

- Clima sereno e collaborativo con i colleghi, gli ospiti iniziano pian piano ad adeguarsi alla loro nuova vita
- Penso di trovarmi all'interno di una equipe molto organizzata e coesa grazie alla collaborazione dei colleghi e della Responsabile. Questo si nota nell'ambiente sereno all'interno della casa tra noi operatori e soprattutto sui ragazzi.
- Nella casa famiglia Gino Coppedè si respira un ambiente familiare, con armonia tra utenti, colleghi e Responsabile. Si svolgono ogni giorno le attività della casa, personalmente mi trovo molto bene con l'equipe e la Responsabile.
- Il gruppo di lavoro è molto coeso ed orientato al miglioramento continuo. I ragazzi si stanno adattando bene e questo secondo me anche grazie al nostro lavoro nella relazione con loro dopo un primo periodo di assestamento e di difficoltà iniziali si è raggiunto un buon livello di condivisione e cooperazione del lavoro quotidiano. Gli operatori si mostrano coesi e soddisfatti dei micro-obiettivi raggiunti con gli ospiti

OPERATORI Case Famiglia - Consigli e Suggerimenti ANNO 2023

ASPETTI DA MIGLIORARE - 2023:

CASALE APPARTAMENTO A: /

CASALE APPARTAMENTO B:

- Ridurre i turni lunghi di 13 ore
- I menù
- I turni da 13 ore
- Acquistare se possibile un'altra macchina a disposizione del Casale Falsetti per i tre appartamenti
- Menù Camst, aggiungendo soprattutto carne rossa

CASALE APPARTAMENTO C:

- Il menù è troppo ripetitivo, spesso ci viene detto che gli alimenti sono mancanti in quanto non arrivati gli ordini. Porzioni scarse
- A causa di una utenza principalmente medio-grave sono difficili le uscite ludiche di gruppo.
- Sarebbe utile una maggiore assistenza di tipo medico-infermieristico
- cucina: spesso non ci sono i pasti (ci riferiscono che non sempre vengono fatti gli ordini)
- Il menù continuamente cambiato per problemi di mancato approvvigionamento, poco vario e ripetitivo.
- Servirebbe agli operatori un armadio per il pulito e lo sporco, vista l'assistenza ormai da RSA
- Sicuramente c'è da migliorare la mensa e il menù. Le porzioni sono veramente striminzite, non c'è varietà, e quello che dice il menù non c'è quasi mai.

VIA FELICE POGGI:

- La presenza di un medico da poter contattare per ogni emergenza.
- Comunicazione con i colleghi del Centro Diurno
- Ridurre i giorni dei soggiorni
- Servirebbe una maggiore presenza di personale medico-specialistico per far fronte alle continue emergenze sanitarie, da poter contattare all'emergenza
- Maggiore salvaguardia del benessere psico-fisico degli operatori
- La casa necessiterebbe di "ristrutturazioni": intonaco cadente, mobili un po' traballanti, pulizia delle tende da sole, pareti da rinfrescare...
- Presenza costante di un supporto medico-infermieristico (interno) da poter contattare H24 ad ogni esigenza.
- collegamento più diretto tra case famiglia – diurno- famiglie.
- Considerare con più attenzione stress e mole di lavoro da parte degli operatori delle residenze nei periodi sempre più frequenti di emergenza dato l'invecchiamento degli ospiti e tutte le varie complicanze

- L'organizzazione interna alle case famiglia deve soddisfare meglio i cambiamenti dei bisogni e delle necessità del proprio nucleo residenziale, tendente all'ingravescenza e con maggiori tutele sanitarie che nello staff non abbiamo in quanto a competenze. Dobbiamo crearci una rete più solida in grado di garantire assistenza, consulenza e presenza di figure sanitarie di riferimento all'occorrenza.
- Presenza in struttura di personale infermieristico/medico
- Ho messo "Abbastanza" al punto 10 perché a mio parere viste le caratteristiche di alcuni ospiti e vista la mole di lavoro non sempre è possibile garantire la sicurezza degli ospiti stessi

VIA DUCCIO GALIMBERTI:

- Migliorare il sistema di illuminazione e le prese elettriche
- Infissi vecchi da sostituire. Pavimento salotto e una camera da rifare. Ventilatore in cucina
- Pavimento soggiorno. Infissi. Areazione in cucina
- Rinnovare i pavimenti in salotto

CASALETTO:

- Da migliorare la manutenzione della struttura: prese scoperte dell'ultima stanza, finestra della stanza degli operatori e infermiere
- tutto è migliorabile in generale nella vita, ma tutto è davvero eccellente.
- Gli ambienti sono adeguati sia per gli ospiti che per gli operatori, anche se potrebbero migliorare con piccoli interventi di manutenzione ordinaria della struttura causati anche da deterioramento, da usura nel tempo.
- Piccole sistemazioni come ad esempio presa nella camera in fondo a sinistra e la stecca in cucina vicino al lavello.
- Da migliorare piccole manutenzioni nella struttura.
- Maggiore controllo nella struttura della manutenzione ad esempio rubinetti del bagno
- A volte la temperatura ambiente è troppo alta.
- Tinteggiare: cucina, salone, infermeria. Il lavello del bagno operatori si sta usurando il rubinetto. Tavoletta del water da cambiare quasi in tutti i bagno. Sedie del salone da aggiustare.

VIA GINO COPPEDE':

- Ormai i due divani che abbiamo in salone sarebbe opportuno cambiarli (i cuscini delle sedute scivolano via) e la struttura del divano stessa non è più comoda. Servirebbero delle sedie nuove poiché queste che abbiamo si stanno rompendo, grazie.
- In generale, nel complesso con alti e bassi c'è stato un miglioramento dei ragazzi a livello relazionale tra di loro, soprattutto alcuni elementi della casa, ovviamente tutto ancora migliorabile.
- A mio avviso i ragazzi dovrebbero svolgere più attività, laboratori prima del rientro in casa la sera.
- I divani sono molto scomodi per i ragazzi che spesso lamentano mal di schiena dopo un po' che sono seduti, anche le sedie sarebbero da cambiare perché si rompono spesso. Anche un televisore nuovo in soggiorno sarebbe l'ideale (non si vedono la maggior parte dei canali).

- Nel salone servirebbe un divano/i più comodi e confortevoli
- Mobilia: divano, sedie, tenda da sole

ASPETTI POSITIVI – ANNO 2023:

CASALE APPARTAMENTO A:

- Molti miglioramenti negli ultimi tre anni grazie ad un buon lavoro di equipe guidato dalla responsabile che lavora in prima linea

CASALE APPARTAMENTO B:

- Clima sereno fra colleghi e Responsabile
- Armonia fra colleghi.
- Armonia e interazione con la Responsabile disponibile sempre.
- Responsabile preparata e empatica
- Splendida la struttura dentro la Villa, immersa nel verde.
- Pieno ascolto ed accoglienza da parte del Direttore Generale e delle figure Amministrative.
- Pagamento stipendi sempre regolari

CASALE APPARTAMENTO C:

- Tutta l'equipe è unita e compatta. Tutti si rendono disponibili durante le emergenze e mostrano un affetto infinito verso i nostri "ragazzi".
- Collaborazione piena e grande disponibilità da parte di ogni collega.
- Dialogo e rapporto molto sereno con la Responsabile, che rende l'atmosfera sempre piacevole.

VIA FELICE POGGI:

- La presenza dei due operatori messi a sostegno per fronteggiare l'emergenza registrata a Via Poggi.
- Ufficio amministrativo sempre cortese e gentile.
- Corsi ECM.
- L'ausilio del terzo operatore nel pomeriggio.
- Mezzi di trasporto adeguati e funzionali
- L'aggiunta di un operatore nell'organico per armonizzare il periodo pieno di difficoltà che l'equipe sostiene ormai da mesi.
- L'interesse costante del nostro Direttore Generale A. Gilenardi e tutti i mezzi che fornisce
- Un doveroso quanto riconoscente plauso allo staff di Via Felice Poggi, in tutte le sue componenti, per l'impegno e la dedizione professionale che investono per la causa del servizio.

- Un ringraziamento speciale anche al coordinatore locale delle Residenzialità, dott. Gilenardi Antonio, sempre vicino e attento ai bisogni emergenti di ogni realtà residenziale.
- Tutto quello che è elencato sono aspetti più che positivi.
- Celerità negli interventi di manutenzione della casa e degli automezzi.
- Attività di cucina degli ospiti a loro molto gradita nei vari aspetti: dalla scelta del menù all'acquisto dei prodotti fino alla preparazione delle pietanze.

VIA DUCCIO GALIMBERTI:

- Un clima lavorativo sereno, la partecipazione di tutta l'equipe che collabora insieme per assicurare il più possibile il benessere degli ospiti.
- Responsabile molto disponibile
- una buona gestione e tempestività a risolvere i problemi di tipo logistico/tecnico.
- Nella casa si respira un ambiente familiare, con armonia tra utenti, colleghi e Responsabile.
- Equipe affiata.
- Buoni rapporti tra operatori e ospiti della casa.
- Efficienza e professionalità del personale dell'Amministrazione.
- Clima della casa famiglia sereno e allegro.
- disponibilità a coprire le emergenze-
- Accordo tra operatori.
- Rapporto ottimo con il Responsabile e l'equipe-
- Collaborazione tra i colleghi

CASALETTO:

- Grazie al lavoro svolto dalla Coordinatrice si è creato un team molto coeso e concorde sugli obiettivi e le modalità per raggiungere essi.
- Ottima anche la collaborazione e la condivisione con le famiglie degli ospiti.
- Il punto di forza del "Casaletto" è senza dubbio l'alto livello di collaborazione tra gli operatori e il coordinamento.
- La serenità dei rapporti tra i componenti dell'equipe si ripercuote positivamente sullo stato di benessere generale degli ospiti.
- Il costante e continuo monitoraggio degli interventi e obiettivi da parte della coordinatrice ha generato un ottimo clima di lavoro che accresce il lavoro di squadra all'interno dell'equipe e all'esterno (benessere degli ospiti e serenità delle famiglie).
- Con la coordinatrice è stato creato un clima unito tra colleghi, ciò permette anche la buona interazione tra utenti e operatori.
- Un ottimo lavoro di equipe e una buona collaborazione con la famiglia degli ospiti.
- Armonia d'equipe.
- Ottima la nuova caldaia.
- Rispetto dei ruoli professionali, ottimo lavoro d'equipe.

VIA GINO COPPEDE':

- Abbiamo formato un ottimo gruppo di equipe, tra noi c'è affiatamento e collaborazione.
- La Responsabile Scatà Sabrina è presente e ci assiste in tutti i nostri bisogni.
- I ragazzi sono migliorati molto sia nei comportamenti sia nel crescere con le loro indipendenze: aiutano nella pulizia della casa, nel rifarsi i letti, nella pulizia delle stoviglie, cose che prima non erano in grado di fare.
- Nella casa non manca nulla. Sempre dal mio punto di vista ci sarebbe bisogno di comprare un divano nuovo.
- Riguardo all'equipe gruppo unito, ottimo clima collaborativo.
- Coordinatrice presente e sempre disponibile nel venire incontro anche nei confronti dell'equipe.
- Rispetto ad un anno fa segnalo che è migliorato il comportamento dell'ultimo "ospite" entrato nel gruppo Appartamento e ciò anche grazie alla cooperazione famiglia/coordinatrice. Questo aspetto contribuisce alla maggiore serenità del gruppo interno poiché gli agiti problematici si riflettono anche sugli altri componenti della casa.
- è stata acquistata una automobile dedicata ai nostri spostamenti.
- Buon lavoro d'equipe, buono il rapporto con i familiari.
- Il legame "gruppo di lavoro", ha influito sul morale generale e sulla motivazione.
- Si sono instaurate tra operatori relazioni positive ed è aumentato il senso di reciprocità in una visione di cooperazione di interventi educativi comuni per il bene del singolo e del gruppo degli ospiti.
- Ottima la relazione con le famiglie nella condivisione degli obiettivi.

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE RESIDENZE: ANNI 2022 & 2023 (FAMIGLIE)

RAPPRESENTATIVITA' FAMILIARI

	ANNO 2022
FAMILIARI PARTECIPANTI Case famiglia + Casaletto + G. Coppedè	CASE FAMIGLIA PARTECIPANTI: n. 34 familiari + tutori = 48 RAPPRESENTATIVITA': 100% CASALETTO: n. 8 familiari partecipanti/8 totali RAPPRESENTATIVITA': 100% G. COPPEDE': n. 6 familiari partecipanti/6 totali RAPPRESENTATIVITA': 100%
RAPPRESENTATIVITA' CASALE FALSETTI-A	6/6 100%
RAPPRESENTATIVITA' CASALE FALSETTI-B	8/8 100%
RAPPRESENTATIVITA' CASALE FALSETTI-C	7/7 100%
RAPPRESENTATIVITA' VIA F. POGGI	7/7 100%
RAPPRESENTATIVITA' VIA D. GALIMBERTI	6/6 100%
RAPPRESENTATIVITA' CASALETTO	8/8 100%
RAPPRESENTATIVITA' VIA G. COPPEDE'	6/6 100%
	ANNO 2023
FAMILIARI PARTECIPANTI Case famiglia + Casaletto + G. Coppedè	CASE FAMIGLIA PARTECIPANTI: n. -- familiari + tutori = 44 RAPPRESENTATIVITA': 91,7% CASALETTO: n. 8 familiari partecipanti/8 totali RAPPRESENTATIVITA': 100% G. COPPEDE': n. 5 familiari partecipanti/5 totali RAPPRESENTATIVITA': 100%

RAPPRESENTATIVITA' CASALE FALSETTI-A	5/6 83,3%
RAPPRESENTATIVITA' CASALE FALSETTI-B	7/7 100%
RAPPRESENTATIVITA' CASALE FALSETTI-C	7/7 100%
RAPPRESENTATIVITA' VIA F. POGGI	8/8 100%
RAPPRESENTATIVITA' VIA D. GALIMBERTI	4/7 57,1%
RAPPRESENTATIVITA' CASALETTO	8/8 100%
RAPPRESENTATIVITA' VIA G. COPPEDE'	5/5 100%

1. Conosce i nomi degli operatori che hanno in carico il Suo congiunto nella Residenza?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	42 (87,5%)	/	6 (12,5%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	6 (75%)		2 (25%)	
2022 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2022 (Via Felice Poggi)	7 (100%)			
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	6 (75%)		2 (25%)	
2022 (Via G. Coppedè)	4 (66,7%)		2 (33,3%)	

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	41 (93,2%)		3 (6,8%)	
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	7 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	5 (62,5%)		3 (37,5%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (100%)			
2023 (Casaletto)	8 (100%)			
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

2. Tali operatori trattano con gentilezza e attenzione il Suo congiunto?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	47 (97,9%)	/	1 (2,1%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	8 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2022 (Via Felice Poggi)	7 (100%)			
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	44 (100%)			
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	7 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	8 (100%)			
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (100%)			
2023 (Casaletto)	8 (100%)			
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

3. Riceve con facilità dalla Residenza le informazioni di cui ha bisogno?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	47 (97,9%)	/	1 (2,1%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	8 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2022 (Via Felice Poggi)	7 (100%)			
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	44 (100%)			
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	7 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	8 (100%)			
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (100%)			
2023 (Casaletto)	8 (100%)			
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

4. E' al corrente delle attività in programma per il Suo congiunto?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	43 (89,6%)	/	5 (10,4%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2022 (Casale Falsetti C)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2022 (Via Felice Poggi)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	6 (75%)		2 (25%)	
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	40 (90,9%)		4 (9,1%)	
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2023 (Casale Falsetti C)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2023 (Via Felice Poggi)	6 (75%)		2 (25%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (100%)			
2023 (Casaletto)	8 (100%)			
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

5. Viene richiesto il Suo punto di vista in merito a tali attività?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	38 (79,2%)	2 (4,2%)	8 (16,7%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	6 (75%)		2 (25%)	
2022 (Casale Falsetti C)	5 (71,4%)		2 (28,6%)	
2022 (Via Felice Poggi)	4 (57,1%)	1 (14,3%)	2 (28,6%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	5 (62,5%)	1 (12,5%)	2 (25%)	
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	38 (86,3%)		5 (11,4%)	1 (2,3%)
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	7 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2023 (Via Felice Poggi)	6 (75%)		2 (25%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2023 (Via G. Coppedè)	3 (60%)		1 (20%)	1 (20%)

6. A Suo parere, il menu quotidiano è sufficientemente vario?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	35 (72,9%)	/	10 (20,8%)	3 (6,3%)
2022 (Casale Falsetti A)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Casale Falsetti B)	4 (50%)		3 (37,5%)	1 (12,5%)
2022 (Casale Falsetti C)	2 (28,6%)		3 (42,8%)	2 (28,6%)
2022 (Via Felice Poggi)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	6 (75%)		2 (25%)	
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	30 (68,2%)	7 (15,9%)	6 (13,6%)	1 (2,3%)
2023 (Casale Falsetti A)	3 (60%)	2 (40%)		
2023 (Casale Falsetti B)	2 (28,5%)	2 (28,5%)	3 (43%)	
2023 (Casale Falsetti C)	3 (43%)	3 (43%)		1 (14%)
2023 (Via Felice Poggi)	6 (75%)		2 (25%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

7. Se prevista, è rispettoso della dieta?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	38 (79,2%)	/	6 (12,5%)	4 (8,3%)
2022 (Casale Falsetti A)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Casale Falsetti B)	6 (75%)		2 (25%)	
2022 (Casale Falsetti C)	5 (71,4%)			2 (28,6%)
2022 (Via Felice Poggi)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	4 (50%)		2 (25%)	2 (25%)
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	32 (72,7%)	2 (4,5%)	7 (16%)	3 (6,8%)
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	2 (28,5%)		4 (57,2%)	1 (14,3%)
2023 (Casale Falsetti C)	3 (43%)	2 (28,5%)		2 (28,5%)
2023 (Via Felice Poggi)	6 (75%)		2 (25%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

8. Reputa il trattamento dei dati personali conforme alla normativa sulla "privacy"?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	46 (95,8%)	/	1 (2,1%)	1 (2,1%)
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	8 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	6 (85,7%)			1 (14,3%)
2022 (Via Felice Poggi)	7 (100%)			
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	43 (97,8%)		1 (2,2%)	
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	7 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	8 (100%)			
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (100%)			
2023 (Casaletto)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

9. Le sembrano garantite la sicurezza e la prevenzione nella Residenza?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	45 (93,8%)	/	3 (6,3%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	8 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2022 (Via Felice Poggi)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	5 (83,3%)		1 (16,7%)	
2022 (Casaletto)	8 (100%)			
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	42 (95,5%)		2 (4,5%)	
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2023 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	8 (100%)			
2023 (Via Duccio Galimberti)	3 (75%)		1 (25%)	
2023 (Casaletto)	8 (100%)			
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

10. Giudica adeguato il comfort degli ambienti, camere e bagni?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	43 (89,6%)	1 (2,1%)	4 (8,3%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	6 (75%)		2 (25%)	
2022 (Casale Falsetti C)	5 (71,4%)		2 (28,6%)	
2022 (Via Felice Poggi)	7 (100%)			
2022 (Via Duccio Galimberti)	5 (83,3%)	1 (16,7%)		
2022 (Casaletto)	8 (100%)			
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	39 (88,6%)	1 (2,2%)	4 (9,2%)	
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2023 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)	3 (75%)	1 (25%)		
2023 (Casaletto)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2023 (Via G. Coppedè)	4 (80%)		1 (20%)	

11. E la loro igiene?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	46 (95,8%)	/	/	2 (4,2%)
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	8 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2022 (Via Felice Poggi)	7 (100%)			
2022 (Via Duccio Galimberti)	5 (83,3%)			1 (16,7%)
2022 (Casaletto)	7 (87,5%)			1 (12,5%)
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	44 (100%)			
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	7 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	8 (100%)			
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (100%)			
2023 (Casaletto)	8 (100%)			
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

12. Il Suo eventuale reclamo sarebbe opportunamente preso in considerazione? (N.B.: nel 2021 "In caso debba reclamare sul servizio ricevuto, sa come fare?")

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	44 (91,7%)	2 (4,2%)	2 (4,2%)	/
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	6 (75%)	2 (25%)		
2022 (Casale Falsetti C)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2022 (Via Felice Poggi)	6 (85,7%)		1 (14,3%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	8 (100%)			
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	(100%)			
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	7 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	8 (100%)			
2023 (Via Duccio Galimberti)	4 (100%)			
2023 (Casaletto)	8 (100%)			
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

13. Pensa che la qualità del servizio nella Residenza sia soddisfacente nel complesso?

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2022 (Totale RESIDENZE)	47 (97,9%)	/	1 (2,1%)	
2022 (Casale Falsetti A)	6 (100%)			
2022 (Casale Falsetti B)	8 (100%)			
2022 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2022 (Via Felice Poggi)	7 (100%)			
2022 (Via Duccio Galimberti)	6 (100%)			
2022 (Casaletto)	7 (87,5%)		1 (12,5%)	
2022 (Via G. Coppedè)	6 (100%)			

ANNO	SI %	NO %	ABBASTANZA %	NON RISPONDE %
2023 (Totale RESIDENZE)	43 (97,8%)		1 (2,2%)	
2023 (Casale Falsetti A)	5 (100%)			
2023 (Casale Falsetti B)	7 (100%)			
2023 (Casale Falsetti C)	7 (100%)			
2023 (Via Felice Poggi)	8 (100%)			
2023 (Via Duccio Galimberti)	3 (75%)		1 (25%)	
2023 (Casaletto)	8 (100%)			
2023 (Via G. Coppedè)	5 (100%)			

14. Che voto generale darebbe al servizio, da 0 a 10?

ANNO	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
2022 (Totale RESIDENZE)					7 (14,6%)	17 (35,4%)	24 (50%)	/
2022 (Casale Falsetti A)					1 (16,7%)	2 (33,3%)	3 (50%)	
2022 (Casale Falsetti B)					1 (12,5%)	3 (37,5%)	4 (50%)	
2022 (Casale Falsetti C)					2 (28,6%)	1 (14,3%)	4 (57,1%)	
2022 (Via Felice Poggi)						4 (57,1%)	3 (42,9%)	
2022 (Via Duccio Galimberti)					1 (16,7%)	1 (16,7%)	4 (66,6%)	
2022 (Casaletto)					2 (25%)	3 (37,5%)	3 (37,5%)	
2022 (Via G. Coppedè)						3 (50%)	3 (50%)	

ANNO	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
2023 (Totale RESIDENZE)								
2023 (Casale Falsetti A)						3 (60%)	2 (40%)	
2023 (Casale Falsetti B)					1 (14,4%)	3 (42,8%)	3 (42,8%)	
2023 (Casale Falsetti C)					1 (14,4%)	3 (42,8%)	3 (42,8%)	
2023 (Via Felice Poggi)						5 (62,5%)	3 (37,5%)	
2023 (Via Duccio Galimberti)					1 (25%)		3 (75%)	
2023 (Casaletto)						2 (25%)	6 (75%)	

2023 (Via G. Coppedè)							5 (100%)	
-----------------------	--	--	--	--	--	--	----------	--

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE RESIDENZE (Totale) - ANNO 2022: 9,3

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Casale Falsetti A) - ANNO 2022: 9,3

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Casale Falsetti B) - ANNO 2022: 9,3

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Casale Falsetti C) - ANNO 2022: 9,2

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Via Felice Poggi) - ANNO 2022: 9,4

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Via Duccio Galimberti) - ANNO 2022: 9,5

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Casaletto) – ANNO 2022: 9,1

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (V. G. Coppedè) – ANNO 2022: 9,5

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE RESIDENZE (Totale) - ANNO 2023:

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Casale Falsetti A) - ANNO 2023: 9,4

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Casale Falsetti B) - ANNO 2023: 9,3

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Casale Falsetti C) - ANNO 2023: 9,3

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Via Felice Poggi) - ANNO 2023: 9,3

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Via Duccio Galimberti) - ANNO 2023: 9,5

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (Casaletto) – ANNO 2023: 9,7

MEDIA VOTO GENERALE FAMIGLIE (V. G. Coppedè) – ANNO 2023: 10

CONSIGLI E SUGGERIMENTI FAMIGLIE (RESIDENZE)

ASPETTI DA MIGLIORARE – ANNO 2022:

CASALE APPARTAMENTO A: /

CASALE APPARTAMENTO B:

- Quasi nulla. Forse assecondare le inclinazioni di Fabiola. Sa lavorare all'uncinetto, vorrebbe molto scrivere talvolta al computer.
- Evitare discussioni tra gli operatori davanti ai ragazzi
- Ritengo estremamente necessarie due tipologie di processo di approfondimento dedicate una al personale occupato nelle residenze e le altre ai soli Responsabili delle stesse. La prima finalizzata alla gestione dei comportamenti problematici, alle tecniche di de-escalation, alla gestione di eventuali situazioni di emergenza comportamentale, alla capacità di valutazione dei comportamenti a rischio nell'ambiente di lavoro e nel contesto organizzativo, e soprattutto alla prevenzione del burn-out. La seconda, rivolta ai responsabili, destinata all'approfondimento e alla implementazione delle conoscenze e delle capacità di formulazione di un progetto di vita della persona e non per la persona, che oltre a godere della prerogativa della multidisciplinarietà, tenga conto dei reali bisogni, e dei sostegni in linea con quanto già appreso attraverso la partecipazione al corso di aggiornamento "Umanizzazione e personalizzazione dall'analisi dei bisogni alla qualità di vita"

CASALE APPARTAMENTO C:

- Livelli di assistenza sanitaria
- Vorrei le molle sulle porte dei bagni
- I ragazzi "vorrei" che andassero più spesso a vedere concerti, concerti, teatro, cinema, mostre, messa
- Non ho consigli perché vedo personale preparato e dotato di una grande umanità, oltre alla professionalità vedo tanto altruismo

VIA FELICE POGGI:

- Nessuno
- No
- Sarebbe auspicabile la presenza fissa di un altro elemento femminile.

VIA DUCCIO GALIMBERTI: /

CASALETTO:

- Riunioni dei familiari con la rappresentante della casa e la coordinatrice della Residenza "Casaletto"
- Cadenzare riunioni con la Coordinatrice e operatori per migliorare la conoscenza e gli scambi tra familiari e l'équipe.
- Se possibile più attività fisica e sarebbe ottimale fargli fare piscina.

VIA GINO COPPEDE':

- Se possibile, insegnare ai nostri congiunti come ci si veste (abbigliamento, colore, calzini, scarpe).
- La Coordinatrice parla frequentemente con gli utenti per risolvere eventuali problemi e per chiarire gli interventi effettuati.

ASPETTI POSITIVI – ANNO 2022:

CASALE APPARTAMENTO A

- Ottima gestione. Ringrazio per aver concesso a Guido, dopo tantissimi anni di richieste inevase, la possibilità di un cambio stanza. Trovo Guido molto sereno e ve ne siamo immensamente grati

CASALE APPARTAMENTO B:

- La direttrice del Modulo B, alcuni operatori e gli altri che fanno di tutto per migliorare il rapporto con mia sorella.
- Tutto il personale per dedizione, competenza, affetto e professionalità ed encomiabile spirito di sacrificio
- La serenità di mio fratello!
- Anche nell'anno preso in considerazione vi è stata ulteriore conferma ed evidenza di quanto in precedenza segnalato, un Rafforzamento profondo della capacità di empatia di tutto il personale, non solo nella vita routinaria ma soprattutto di fronte alle criticità o a persona e dei suoi bisogni, focus sulle esigenze legate alla salute, hanno caratterizzato come sempre l'attività di tutto il gruppo sotto l'attenta cura della responsabile. Il modello familiare cui si faceva riferimento nel precedente questionario si è ancora più rafforzato, per cui mio fratello ritiene ormai a tutti gli effetti il suo gruppo una vera e propria famiglia ed ha tenuto comportamenti sempre più caratterizzati da indipendenza e consapevole autodeterminazione nei confronti di noi sorelle.

CASALE APPARTAMENTO C:

- Grande disponibilità e empatia personale
- Federica dopo un brutto periodo sembra più serena anche perché è uscita più spesso.
- Gli assistenti sono tutti molto gentili e disponibili ma ci vorrebbe qualche ora con un "volontario" oppure "pagato" che porti sorrisi scherzi allegria nella casa famiglia. Proporrei ai volontari "pagliacci" degli ospedali una visita anche a loro, ne trarrebbero un gran vantaggio.
- Ringrazio gli operatori per aver assistito Roberto quando è stato ricoverato in ospedale, non c'è stato un giorno in cui non ha avuto gli operatori vicino, la loro presenza lo ha aiutato per tutto il tempo che è stato via dalla Casa Famiglia.

VIA FELICE POGGI:

- Ottima comunicazione con il personale degli operatori
- Nulla, perché trovo tutto molto positivo
- Da quando Andrea De Vincenzi è entrato in Casa Famiglia appare sereno e più aperto verso gli altri. È bene integrato e ha trovato una vera famiglia che lo accoglie con rispetto e calore umano. Tutti gli operatori dell'ANFFAS che si rapportano con lui lo trattano con piena capacità di gestione, cura e professionalità.

VIA DUCCIO GALIMBERTI: /

CASALETTO:

- Tutti gli operatori sono bravissimi, la coordinatrice con tutto il lavoro che ha trova sempre un minuto per tutti i ragazzi, molto di più di quello che ci si aspetti da lei (vedi i regali per Natale). Grazie a tutti
- Ottima la rendicontazione spese mensili.
- Ottima la comunicazione con la Coordinatrice S. Scatà.
- Il servizio è ottimo e il personale gentile.
- Devo ringraziare Sabrina per il suo grande impegno che ci mette per fare stare bene i nostri ragazzi. Agisce come una seconda mamma è attenta alla loro salute e benessere ed è sempre presente! Grazie Sabrina... e aggiungo un grande grazie a tutti gli operatori.
- Inserire per nostro figlio l'attività di piscina da lui particolarmente amata come disciplina avendo anche partecipato a gare e detentore di medaglie. Siamo a conoscenza che Flavio la mattina a colazione non gli viene dato il latte perché? Non ha problemi di lattosio, le ultime analisi ematologiche sono ok. Marinella Curti (genitore di Flavio Ciccone)

VIA GINO COPPEDE':

- Apprezzo molto che siano state organizzate varie gite ed iniziative anche all'interno ed all'esterno della Casa Famiglia che permettono ai ragazzi di vivere esperienze e di svagarsi rispetto alla consuetudine giornaliera. E' stato fatto un ottimo lavoro per creare un gruppo molto affiatato pur evidenziandosi caratteristiche e comportamenti molto diversi tra i vari ragazzi. Congratulazioni alla Dott.ssa Scatà anche per aver interpretato la figura della Befana il 06/01/2023.
- Tutti gli operatori sono sempre gentili con i ragazzi e con noi parenti. Le nostre idee vengono prese in considerazione, e c'è un'ottima collaborazione fra ragazzi, operatori e famiglie.
- In quest'anno ho apprezzato il lavoro degli operatori coordinati dalla Responsabile Dott.ssa Sabrina Scatà alla quale va tutta la nostra stima per il lavoro svolto con grande professionalità. Metto in evidenza, inoltre, la grande capacità avuta dalla Dott.ssa Scatà nell'aver realizzato un gruppo di ragazzi coesi in così breve tempo.
- L'impegno e la dedizione di Sabrina e degli operatori mi fanno sentire tranquilla come quando Enrico è a casa.
- La bravura, la professionalità, la dedizione e l'affetto della dott.ssa Scatà Sabrina.

CONSIGLI E SUGGERIMENTI FAMIGLIE (RESIDENZE)

ASPETTI DA MIGLIORARE – ANNO 2023:

CASALE APPARTAMENTO A: /

CASALE APPARTAMENTO B:

- Migliorare la varietà del cibo.
- Aumentare le uscite esterne compatibilmente con le esigenze della casa famiglia.
- Nella casa vive un ragazzo che purtroppo è spesso aggressivo ma credo non ci sia soluzione salvo come ANFFAS sta facendo tenerlo sempre sotto osservazione da parte di un operatore.
- Iniziare attività di pallacanestro se fosse possibile, anche con il mio aiuto.
- Piccolo perfezionamento delle modalità della comunicazione della persona con la famiglia mediante cellulare con un rafforzamento di copertura della rete per rendere meglio fruibili le chiamate- WA- video. Sostegno da parte di tutti gli operatori alla chiamata.
- Verifica della quantità del menù e della rispondenza alle indicazioni mediche.
- Implementazione del supporto sanitario.

CASALE APPARTAMENTO C:

- Servizio mensa, qualità e varietà. Troppe variazioni.
- Convenzioni con centri medici specialistici.
- sarebbe utile e auspicabile un aumento del personale per permettere ai ragazzi di poter svolgere un maggior numero di attività a contatto con l'esterno (gite, ristorante, cinema, passeggiata).
- Nessuno. Tutto perfetto.

VIA FELICE POGGI:

- comunicazione interna.

VIA DUCCIO GALIMBERTI:

- **Cambio locazione:** 1 Res.le casa Famiglia + 7 ospiti + 2 assistenti a turno, necessitano di uno spazio interno più adeguato (per la gestione della cura dei vari bisogni fisici e personali e per le relative attività connesse considerando tutte le aumentate e delicate esigenze personali derivanti anche dall'avanzata età), nonché di uno spazio esterno (terrazza vivibile/giardino) per uno sfogo, per momenti di convivialità, attività educative e ludiche, pranzi/merende, festicciole del gruppo o con i famigliari etc.;
- **Sostituzione infissi obsoleti:** per decoro ambiente ma soprattutto per l'ottimizzazione risparmio energetico, insonorizzazione acustica per consentire un riposo migliore dati i molti rumori continuativi (giorno/notte) provenienti dalla strada molto trafficata sottostante le finestre delle camere;
- **Rinnovo/sostituzione parquet** (sala e camerette adiacente);
- **Rinnovo punti luce** (corridoio entrata, sala, camere etc.), per avere un'adeguata illuminazione e ottimizzazione risparmio energetico, vista la mancanza di illuminazione degli ambienti derivanti dalla luce naturale (casa molto buia con luci sempre accese);
- **Rinnovo mobilio obsoleto e relativa attrezzatura in cucina:** per consentire maggior spazio per la custodia e conservazione degli alimenti e offrire più comodo spazio per le operazioni di cucina;
- **Integrazione personale fascia notte e prima mattina:** per dare una maggiore sicurezza nella gestione delle emergenze, in presenza di ragazzi malati per offrire maggiore cura la mattina senza sottoporli a stress per la preparazione con tempi più consoni e distesi.

CASALETTO:

- Tutto bene
- inserire nell'insegnamento e intrattenimento le arti come la musica e il teatro.

VIA GINO COPPEDE':

- funziona tutto perfettamente. Forse la possibilità di passare più spesso a casa nei fine settimana.
- aiutare mia figlia a scegliere i vestiti... è importante anche la parte estetica

ASPETTI POSITIVI – ANNO 2023:

CASALE APPARTAMENTO A:

- Volevo segnalare l'ottimo lavoro svolto dalla Responsabile e i vari collaboratori. Inoltre in quest'ultimo periodo, ho notato che ci sono state diverse uscite che penso siano molto importanti per il benessere morale dei ragazzi.
- Un ringraziamento doveroso e sentito per le attenzioni, la cura e l'affetto che rivolgono ogni giorno al mio tutelato a tutto lo staff e alla sua Responsabile.

CASALE APPARTAMENTO B:

- Empatia degli operatori e la loro pazienza. Sostegno psicologico nel momento in cui mio fratello va in crisi.
- Il personale sempre educato ed accogliente.
- La cura della persona ospiti è sempre curata e si nota in loro serenità.
- Il personale sempre educato ed accogliente.
- La cura delle persone ospiti è sempre curata e si nota in loro serenità.
- Tutti.

- L'ANFFAS è veramente una casa famiglia nel vero termine del nome "famiglia". Voglio segnalare la competenza e la dedizione di persone speciali come la Dott.ssa Silvia Oresti (Direttrice della casa) e il dottor Antonio Gilenardi (Direttore Generale).
- Mio figlio è contento di stare nella residenza, quando è fuori con me chiede di tornare dai suoi amici e dai suoi operatori.
- Una grandissima famiglia, una "casa vera" in cui i "fratelli maggiori", così sono visti, e cioè il personale tutto è costituito da un'ottima squadra che gode peraltro di un efficace clima organizzativo. È un gruppo di persone altamente professionale, poliedrico, che ha dimostrato anche nell'anno preso in considerazione una grande capacità di adattamento ai diversi contesti, ai disagi e bisogni che via via si sono presentati e in grande rispetto della volontà della persona. Mi sembra collaborino al meglio, dimostrando una profonda consapevolezza dei diritti della persona e un atteggiamento altamente empatico, genuino, ripeto, rispettoso ed attento. Belle anche le molte iniziative che arricchiscono esperienza e quotidianità.

CASALE APPARTAMENTO C:

- Il personale è sempre attento alle esigenze del beneficiario.
- Miglioramento livello assistenza sanitaria.
- La coordinatrice e gli operatori sono molto professionali e amorevoli con mio fratello e gli altri Ospiti della casa.
- Sembra di stare in una grande famiglia dove oltre a tanta professionalità c'è tanta serenità e affetto.

VIA FELICE POGGI:

- L'assistenza a mio figlio da parte di tutto lo staff.
- Ritengo che la presenza del terzo assistente sia assolutamente indispensabile per garantire un servizio buono.
- L'empatia degli operatori che va al di là del rapporto lavorativo.
- Un apprezzamento sicuramente per le tante iniziative che coinvolgono tutto il gruppo dei ragazzi in attività come gite fuori porta.
- Clima di coesione familiare e spirito di servizio da parte degli operatori ANFFAS.
- cura delle relazioni con i parenti di Andrea De Vincenzi.

VIA DUCCIO GALIMBERTI:

- Da apprezzare l'organizzazione del Resp.le e degli assistenti che con attenzione, pazienza, dedizione e affetto hanno instaurato un rapporto familiare con i ragazzi creando così un clima sereno e disteso nel rispetto delle varie esigenze, dei limiti fisici e del carattere personale. Da sottolineare l'impegno di tutti per creare momenti di svago con uscite, molto apprezzati dai ragazzi, ma non facili da realizzare in quanto incastrati negli intervalli di tempo tra la cura della persona (igiene, visite mediche ed esami, etc) e della casa (pulizia, sistemazione armadi, spesa, cucina etc). Momenti ricreativi interni alla casa sarebbero anche più accessibili e frequenti anche nei periodi più freddi con cambio di locazione.
- Equipe professionale, clima sereno in casa famiglia.
- La disponibilità sempre cortese del Responsabile.
- Personale molto disponibile e ben preparato.

CASALETTO:

- operatori e operatrici professionali e responsabili dedite ai ragazzi anche nell'aspetto fisico, prendendosi cura della dieta e la salute dei ragazzi, dello svago e uscite per divertire e condividere insieme momenti di aggregazione tra loro.
- Tutti molto professionali e gentili. La coordinatrice è sempre presente come gli operatori. Fanno belle attività fuori dal Casaletto quasi tutti i sabati e domeniche.
- Comunicazione sempre chiara e precisa.
- Un plauso a tutti gli operatori e alla Coordinatrice della casa famiglia "Casaletto".

- Il personale come gli anni passati fanno in modo di migliorare sempre di più le prestazioni che danno ai nostri ragazzi, in particolare l'amore e l'affetto.
- Io e mia moglie siamo molto contenti e sereni e siamo sicuri che gli anni a venire saranno sempre migliori.
- Niente da ridire per quello che riguarda gli operatori.

VIA GINO COPPEDE':

- Ci tengo a segnalare all'associazione che sono molto soddisfatta del rapporto che si è instaurato tra mio fratello (utente) e gli operatori e la coordinatrice Sabrina.
- La capacità e competenza della coordinatrice Sabrina Scatà per i nostri figli è come una seconda mamma ed è sempre disponibile a chiarire ogni dubbio che esponiamo.
- Tutti gli operatori rispettano e ascoltano le richieste dei familiari. Ci supportano nelle scelte e negli obiettivi da raggiungere insieme ai nostri cari che convivono in casa famiglia.
- Sicuramente l'impegno, l'affetto e la dedizione della dott.ssa Sabrina Scatà (la sua professionalità), l'impegno degli operatori.
- In questi primi anni, l'attività svolta, con grande ed efficace perseveranza, nella "casa famiglia" di via Coppedè, ha portato frutti tangibili. Infatti il gruppo di utenti è diventato, definitivamente, omogeneo pur ovviamente mantenendo ogni utente la propria individualità. Gli utenti sono contenti di stare insieme. Le attività a volte fatte in gruppo, a volte effettuate a livello personale determinano quella dinamicità di vita che è, estremamente, necessaria ad ogni persona. Per quanto riguarda mia figlia Barbara, noto che è maturata tanto, ha un comportamento da persona più grande rispetto al passato. Un grande successo!




ANFFAS ROMA Onlus
Il Direttore Sanitario
Dott. Massimo Cerciello
