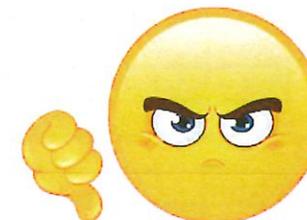


QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI RESIDENZE

ANNI 2021 - 2022

	ANNO 2021	ANNO 2022
RAPPRESENTATIVITA' TOTALE	34/45 (75,6%)	38/47 (80,9%)
OSPITI PARTECIPANTI COPPEDE'	5/5	5/5
RAPPRESENTATIVITA'	100%	100%
OSPITI PARTECIPANTI CASALETTO	5/7	7/8
RAPPRESENTATIVITA'	71,4%	87,5%
OSPITI PARTECIPANTI CASALE FALSETTI A	3/5	6/6 100%
RAPPRESENTATIVITA'	60 %	100%
OSPITI PARTECIPANTI CASALE FALSETTI B	4/7	4/7
RAPPRESENTATIVITA'	57,1%	57,1%
OSPITI PARTECIPANTI CASALE FALSETTI C	3/7	3/7
RAPPRESENTATIVITA'	42,8 %	42,8 %
OSPITI PARTECIPANTI VIA FELICE POGGI	7/7	8/8
RAPPRESENTATIVITA'	100 %	100 %
OSPITI PARTECIPANTI VIA DUCCIO GALIMBERTI	7/7	5/6
RAPPRESENTATIVITA'	100 %	83,3 %



1- Conosci i nomi dei tuoi operatori?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2021 - TOTALE	97,1% (33)		2,9% (1)	
2021 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2021 - CASALETTO	100% (5)			
2021 - CASALE FALSETTI A	100% (3)			
2021 - CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2021 - CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2021 - VIA F. POGGI	100% (7)			
2021 - VIA D. GALIMBERTI	85,7 (6)		14,3 (1)	

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 - TOTALE	97,4% (37)		2,6% (1)	
2022 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 - CASALETTO	85,7% (6)		14,3% (1)	
2022 - CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 - CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2022 - CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2022 - VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 - VIA D. GALIMBERTI	100% (5)			

2- Questi operatori sono gentili e affettuosi?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2021 - TOTALE	91,2% (31)	2,9% (1)	5,9% (2)	
2021 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2021 - CASALETTO	100% (5)			
2021 - CASALE FALSETTI A	66,7% (2)	33,3% (1)		
2021 - CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2021 - CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2021 - VIA F. POGGI	100% (7)			
2021 - VIA D. GALIMBERTI	71,4% (5)		28,6% (2)	

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 - TOTALE	94,7% (36)		5,3% (2)	
2022 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			

2022 - CASALETTO	100% (7)			
2022 - CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 - CASALE FALSETTI B	50% (2)		50 (2)	
2022 - CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2022 - VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 - VIA D. GALIMBERTI	100% (5)			

3- Ti ascoltano quando esprimi un desiderio o una protesta?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2021 - TOTALE	88,2% (30)	2,9% (1)	8,8% (3)	
2021 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2021 - CASALETTO	100% (5)			
2021 - CASALE FALSETTI A	100% (3)			
2021 - CASALE FALSETTI B	75% (3)	15% (1)		
2021 - CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2021 - VIA F. POGGI	100% (7)			
2021 - VIA D. GALIMBERTI	57,1% (4)		42,9 (3)	

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 - TOTALE	89,5% (34)		10,5% (4)	
2022 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 - CASALETTO	85,7% (6)		14,3% (1)	
2022 - CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 - CASALE FALSETTI B	75% (3)		25% (1)	
2022 - CASALE FALSETTI C	66,7% (2)		33,3% (1)	
2022 - VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 - VIA D. GALIMBERTI	80% (4)		20% (1)	

4- In genere, ti piacciono le attività programmate di giorno in giorno?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2021 - TOTALE	85,3% (29)	2,9% (1)	11,8% (4)	
2021 - VIA G. COPPEDE'	80% (4)		20 (1)	
2021 - CASALETTO	100% (5)			
2021 - CASALE FALSETTI A	100% (3)			

2021 – CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2021 – CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2021 – VIA F. POGGI	85,7% (6)		14,3% (1)	
2021 – VIA D. GALIMBERTI	57,1% (4)	14,3% (1)	28,6% (2)	

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 – TOTALE	97,4% (37)		2,6% (1)	
2022 – VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 – CASALETTO	100% (7)			
2022 – CASALE FALSETTI A	83,3% (5)		16,7% (1)	
2022 – CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2022 – CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2022 – VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 – VIA D. GALIMBERTI	100% (5)			

5- Vai d'accordo con i tuoi compagni?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2021 – TOTALE	82,4% (28)	2,9% (1)	14,7% (5)	
2021 – VIA G. COPPEDE'	80% (4)		20% (1)	
2021 – CASALETTO	40% (2)	20% (1)	40% (2)	
2021 – CASALE FALSETTI A	100% (3)			
2021 – CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2021 – CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2021 – VIA F. POGGI	100% (7)			
2021 – VIA D. GALIMBERTI	71,4% (5)		28,6% (2)	

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 – TOTALE	89,5% (34)		10,5% (4)	
2022 – VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 – CASALETTO	100% (7)			
2022 – CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 – CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2022 – CASALE FALSETTI C	/		100% (3)	
2022 – VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 – VIA D. GALIMBERTI	80% (4)		20% (1)	

6- Ritieni confortevole la tua camera da letto? Ti trovi bene?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2021 - TOTALE	97,1% (33)	2,9% (1)		
2021 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2021 - CASALETTO	100% (5)			
2021 - CASALE FALSETTI A	100% (3)			
2021 - CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2021 - CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2021 - VIA F. POGGI	100% (7)			
2021 - VIA D. GALIMBERTI	85,7% (6)	14,3 (1)		

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 - TOTALE	89,5% (34)	2,6% (1)	5,3% (2)	2,6% (1)
2022 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 - CASALETTO	100% (7)			
2022 - CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 - CASALE FALSETTI B	100% (4)			
2022 - CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2022 - VIA F. POGGI	75% (6)	12,5% (1)		12,5% (1)
2022 - VIA D. GALIMBERTI	60% (3)		40% (2)	

7- Ti sembra buono ciò che viene preparato a pranzo e cena?

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2021 - TOTALE	88,2% (30)	5,9% (2)	5,9% (2)	
2021 - VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2021 - CASALETTO	40% (2)	20% (1)	40% (2)	
2021 - CASALE FALSETTI A	100% (3)			
2021 - CASALE FALSETTI B	75% (3)	15% (1)		
2021 - CASALE FALSETTI C	100% (3)			
2021 - VIA F. POGGI	100% (7)			
2021 - VIA D. GALIMBERTI	100% (7)			

ANNO	SI (%)	NO	ABBASTANZA	NON RISPONDE
2022 – TOTALE	92,1% (35)		7,9% (3)	
2022 – VIA G. COPPEDE'	100% (5)			
2022 – CASALETTO	100% (7)			
2022 – CASALE FALSETTI A	100% (6)			
2022 – CASALE FALSETTI B	50% (2)		50% (2)	
2022 – CASALE FALSETTI C	66,7% (2)		33,3% (1)	
2022 – VIA F. POGGI	100% (8)			
2022 – VIA D. GALIMBERTI	100% (5)			

8- Che voto generale daresti alla tua Residenza da 0 a 10

VOTO ANNO 2021	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
2021 – VIA G. COPPEDE' (MEDIA VOTO: 10)							5 100%	
2021 – CASALETTO (MEDIA VOTO: 9,4)					1 20%	1 20%	3 60%	
2021 – CASALE FALSETTI A (MEDIA VOTO: 6,3)		1 33,4 %	1 33,3 %		1 33,3%			
2021 – CASALE FALSETTI B (MEDIA VOTO: 9,7)						1 15%	3 75%	
2021 – CASALE FALSETTI C (MEDIA VOTO: 10)							3 100 %	
2021 – VIA F. POGGI (MEDIA VOTO: 10)							7 100 %	
2021 – VIA D. GALIMBERTI (MEDIA VOTO: 8,8)				1 14,3%	2 28,6%	1 14,3%	3 42,8%	
MEDIA VOTO GENERALE TOTALE ANNO 2021: 7,9								

VOTO ANNO 2022	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDE
2022 – VIA G. COPPEDE' (MEDIA VOTO: 10)							5 100%	
2022– CASALETTO (MEDIA VOTO: 9,4)				1 14,3%		1 14,3%	5 71,4%	
2022 – CASALE FALSETTI A (MEDIA VOTO: 8,3)							5 83,3%	1 16,7%
2022 – CASALE FALSETTI B (MEDIA VOTO: 10)							4 100%	
2022 – CASALE FALSETTI C (MEDIA VOTO: 10)							3 100%	
2022 – VIA F. POGGI (MEDIA VOTO: 8,1)					1 12,5	3 37,5	3 37,5	1 12,5
2022 – VIA D. GALIMBERTI (MEDIA VOTO: 10)							(5) 100	
MEDIA VOTO GENERALE TOTALE ANNO 2022: 9,5								

RISPOSTE LIBERE

RESIDENZA GRUPPO APPARTAMENTO VIA GINO COPPEDE' (LEGGE 112 SUL DOPO DI NOI)

ASPETTI DA MIGLIORARE:

/

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Mi trovo bene.

OSPITE 2: Benissimo, mi trovo tantissimo affetto con Sabrina ti voglio bene.

OSPITE 3: Mi va bene la stanza, mi piace.

RESIDENZA SOCIORABILITATIVA CASALETTO VIA AURELIA ANTICA 289

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Voglio migliorare i miei comportamenti da capriccioso, voglio diventare un vero adulto perché non ho più tre anni.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Mi piacciono le attività giornaliere.

OSPITE 2: Tutti i compagni e gli operatori. Sabrina è buona e bella.

OSPITE 3: Mi piace tanto stare al Casaletto con gli operatori, i ragazzi e Sabrina.

OSPITE 4: Tutti i compagni e operatori.

CASALE FALSETTI – CASA FAMIGLIA APPARTAMENTO A – VIA AURELIA ANTICA 269

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Vorrei cambiare colore della mia camera, giallo come le faccette del Questionario.

OSPITE 2: Vorrei una televisione in camera.

OSPITE 3: Vorrei pitturare tutta la casa di rosso.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Parlare, sentire la musica.

OSPITE 2: Mia casa è bella. Mi piacciono le attività di cucina, giardinaggio, le gite.

OSPITE 3: Ho cambiato la camera, ho la televisione, faccio tanti lavori con i compagni e gli operatori.

OSPITE 4: Mi piace uscire, cucinare, andare al parrucchiere.

CASALE FALSETTI – CASA FAMIGLIA APPARTAMENTO B – VIA AURELIA ANTICA 269

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Mantenere la tranquillità.

OSPITE 2: Non voglio mangiare le verdure. Voglio andare al circo con papà Antonio.

OSPITE 3: Deve migliorare il comportamento di alcuni operatori.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Stare con i compagni.

OSPITE 2: Operatori.

OSPITE 3: La mia camera, gli operatori, il gioco serale “reazione a catena”, le mie carte da gioco.

OSPITE 4: Silvia Oresti e altri operatori. È bellissima anche la mia camera, il giardino e tutta la villa.

CASALE FALSETTI – CASA FAMIGLIA APPARTAMENTO C – VIA AURELIA ANTICA 269

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Vorrei andare più spesso al Centro Commerciale. Vorrei invitare i miei amici a cena con noi. Vorrei vedermi di più con il mio fidanzato.

OSPITE 2: Mi dà fastidio quando alcuni compagni sono troppo agitati. Vorrei la tv in camera.

OSPITE 3: Vorrei uscire tutti i giorni per andare al bar.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Mi piace stare in compagnia degli altri ragazzi. Gli operatori sono tutti simpatici. I. mi fa morire dalle risate. F. mi porta sempre in giro.

OSPITE 2: Mi piace uscire. Certe volte vado a fare la spesa, altre esco con F. La casa con i mobili nuovi è tutta bella.

OSPITE 3: Ho finalmente la televisione in camera. La cameretta mia è bella. Gilenardi è bravo.

CASA FAMIGLIA VIA FELICE POGGI

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Dipingere.

OSPITE 2: Non si esprime.

OSPITE 3: Nulla.

OSPITE 4: Stare più tempo insieme agli operatori.

OSPITE 5: A Federica sono state poste 3 foto, di ambienti della casa a lei molto graditi, davanti ai suoi occhi e gli è stato chiesto quale dei 3 ambienti (salone con divano, camera da letto, terrazzo con le piante) volesse migliorare, la sua scelta decisa l'ha portata ad indicare la terrazza.

OSPITE 6: Mi piacerebbe mettere dei fiori e delle piante fuori la nostra terrazza.

OSPITE 7: No, perché abbiamo tutto quello che ci serve.

OSPITE 8: Andrea ha visionato 3 foto di casa famiglia (salotto, camera da letto, terrazzo) e ha scelto la camera da letto da migliorare.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Sto bene con i compagni.

OSPITE 2: Ricevo molta cura nell'igiene personale.

OSPITE 3: Gli operatori mi fanno star bene.

OSPITE 4: Sto bene con il gruppo di via Poggi e gli operatori.

OSPITE 5: Mi rendono felice i miei operatori.

OSPITE 6: Gli operatori.

OSPITE 7: Tutto bene.

CASA FAMIGLIA VIA DUCCIO GALIMBERTI

ASPETTI DA MIGLIORARE:

OSPITE 1: Cambiare arredo della camera.

ASPETTI POSITIVI:

OSPITE 1: Sto bene con gli operatori.

OSPITE 2: Mi trovo bene in questa casa famiglia.

A circular purple stamp with the text "ANFFAS ROMA ONLUS" in the center and "Associazione Nazionale Famiglie di Protezione con Disabilità Intellettuale e Psicologica" around the perimeter. Below the stamp is a handwritten signature in black ink.

